

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор персональных данных: ООО «РЕ»

ОГРН 1224000010398 • ИНН 4025462614 • КПП 402501001

Адрес: 249034, Калужская область, г. Обнинск, ул. Гагарина, д. 20А

Электронная почта по вопросам персональных данных: startrack-accelerator@mail.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет цели, порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «РЕ» (далее — «Оператор») при использовании сайта проекта «Стартрек» <https://startrack-accelerator.ru/> (далее — «Сайт»), подаче заявок на мероприятия проекта и взаимодействии с заявителями, а также сведения о принимаемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Под Мероприятиями в настоящей Политике понимаются проводимые в рамках проекта «Стартрек» мероприятия для подростков, информация о которых размещается на Сайте. Подача заявки на Сайте является предварительным обращением и сама по себе не подтверждает участие в Мероприятии и не означает заключения договора об оказании платных услуг.

1.3. Политика распространяется на персональные данные следующих категорий лиц:

- посетители Сайта;
- лица, заполнившие форму заявки;
- лица, направившие Оператору обращения, вопросы, заявления или жалобы;
- лица, предоставившие отдельные согласия на рекламные рассылки либо распространение персональных данных.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящей Политикой.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Приём и рассмотрение заявок на Мероприятия

Категории субъектов: несовершеннолетние потенциальные участники Мероприятий, их родители (законные представители), лица, направившие заявку.

Перечень данных: имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя (ник) в Telegram — в объёме фактически заполненных полей формы.

Дополнительные сведения: дата и время подачи заявки, присвоенный номер или статус заявки, содержание обращения и данные, необходимые для его рассмотрения.

Цели обработки: приём и рассмотрение заявок; проверка соответствия возрастным условиям Мероприятия; связь с заявителями и законными представителями; уточнение сведений и подготовка к оформлению участия.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных либо его законного представителя в случаях, когда оно требуется; действия по инициативе субъекта для заключения договора; иные основания, предусмотренные статьёй 6 Закона. Обработка данных несовершеннолетних осуществляется с соблюдением применимых требований к получению согласий.

Срок обработки: в период рассмотрения заявки и проведения соответствующего Мероприятия, а после его завершения — в пределах 10 лет при наличии соответствующего правового основания и необходимости хранения. При обработке на основании согласия — до его отзыва, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

Порядок уничтожения: удаление или уничтожение данных по достижении целей обработки, истечении применимых сроков либо наступлении иных предусмотренных законом оснований.

2.2. Организационное сопровождение участия в Мероприятиях

Категории субъектов: совершеннолетние лица, подавшие заявку на участие в Мероприятиях проекта «Стартрек».

Перечень персональных данных: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя (ник) в Telegram — в объёме фактически предоставленных сведений, а также информация о статусе заявки и организационном взаимодействии с заявителем.

Цели обработки: информирование заявителей об условиях участия, программе, расписании, месте проведения и организационных изменениях; направление уведомлений, уточнение сведений и осуществление коммуникации по вопросам участия в Мероприятиях.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных, а также иные основания, предусмотренные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ, при их наличии.

Срок обработки: в течение периода подготовки и проведения соответствующего Мероприятия, а также срока, необходимого для завершения организационного взаимодействия с заявителем.

Порядок уничтожения: удаление или уничтожение персональных данных по достижении целей обработки и истечении установленных сроков хранения, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством основания для их дальнейшей обработки.

2.3. Направление информационных и рекламных сообщений

Категории субъектов: лица, отдельно согласившиеся на получение информационных и рекламных сообщений.

Перечень данных: имя, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя (ник) в Telegram — при наличии соответствующих данных и согласия на использование конкретного канала связи.

Цель обработки: информирование о новых потоках, мероприятиях и предложениях проекта «Стартрек».

Правовые основания: предварительное согласие на получение рекламных сообщений и обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством. Отказ от такого согласия не препятствует подаче заявки на Мероприятие.

Срок обработки: до отзыва согласия, истечения указанного в нём срока либо прекращения рассылки, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

Порядок уничтожения: исключение контактов из списков рассылки и удаление данных, не требующихся для других законных целей.

2.4. Подготовка и публикация материалов о Мероприятиях

Категории субъектов: участники Мероприятий, в отношении которых получены необходимые самостоятельные согласия и разрешения.

Перечень данных: имя, фамилия, фотографические изображения и изображения, содержащиеся в видеоматериалах.

Цели обработки: подготовка и размещение информационных, рекламных и отчётных материалов о Мероприятиях на Сайте, в социальных сетях и на иных площадках, указанных в соответствующих согласиях и разрешениях.

Правовые основания: отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, в соответствии со статьёй 10.1 Закона, когда оно необходимо, а также надлежащее разрешение на обнародование и использование изображения гражданина в соответствии со статьёй 152.1 ГК РФ.

Срок обработки: в пределах срока действия соответствующих согласий и разрешений с соблюдением установленных в них условий и ограничений.

Порядок прекращения распространения: при отзыве соответствующего согласия или возникновении иных предусмотренных законом оснований Оператор прекращает распространение персональных данных и принимает меры к удалению материалов с подконтрольных ему ресурсов в установленном порядке.

2.5. Обработка обращений и запросов

Категории субъектов: лица, направившие Оператору обращения, запросы, заявления или жалобы.

Перечень данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения и иные сведения, предоставленные заявителем и необходимые для его рассмотрения.

Цели обработки: рассмотрение обращений и запросов, подготовка ответов, предоставление информации и обеспечение реализации прав субъектов персональных данных.

Правовые основания: необходимость исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации; согласие субъекта персональных данных или иное предусмотренное статьёй 6 Закона основание.

Срок обработки: до завершения рассмотрения обращения и исполнения связанных с ним обязанностей, а при наличии установленных законодательством требований — в течение соответствующего срока хранения.

Порядок уничтожения: удаление или уничтожение данных по достижении целей обработки и истечении обязательных сроков хранения, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

2.6. Обеспечение функционирования и безопасности Сайта

Категории субъектов: посетители Сайта.

Перечень персональных данных: IP-адрес, дата и время посещения Сайта, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, технические идентификаторы и данные об использовании Сайта в объёме, необходимом для обеспечения его функционирования и анализа посещаемости.

Цели обработки: обеспечение корректной и безопасной работы Сайта, выявление и устранение технических ошибок, получение статистики посещений, анализ пользовательской активности и совершенствование работы Сайта.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также иные основания, установленные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Срок обработки: в течение периода, необходимого для достижения указанных целей, с учётом сроков хранения соответствующих технических данных и файлов cookie.

Порядок уничтожения: удаление персональных данных по достижении целей обработки или истечении установленных сроков хранения, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, в том числе смешанным способом. В зависимости от конкретной цели могут осуществляться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.2. Обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями. Состав и объём обрабатываемых данных не должны быть избыточными; объединение баз данных с несовместимыми целями обработки не допускается.

3.3. Регистрационная форма не предусматривает сбор паспортных данных, СНИЛС, сведений о здоровье, политических или религиозных взглядах, а также биометрических персональных данных в целях установления личности. Фотографии и видеоматериалы, создаваемые для освещения Мероприятий, не предназначены для биометрической идентификации.

3.4. Доступ к персональным данным предоставляется уполномоченным Оператором лицам в объёме, необходимом для выполнения возложенных на них задач. Для достижения предусмотренных настоящей Политикой целей Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе:

- лиц, осуществляющих организационное сопровождение Мероприятий и взаимодействие с заявителями;
- поставщиков услуг размещения инфраструктуры и хранения данных, включая Timeweb Cloud, а также технической поддержки и сервисов обработки заявок;
- поставщиков услуг электронной почты и связи — в пределах, необходимых для коммуникации.

3.5. Передача данных государственным органам осуществляется в предусмотренных законодательством случаях. При поручении обработки персональных данных третьим лицам Оператор оформляет соответствующие отношения и обеспечивает соблюдение требований к конфиденциальности и защите персональных данных.

3.6. Для обработки и хранения базы заявок используется облачная инфраструктура Timeweb Cloud с размещением сервера в городе Москве. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.7. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет предусмотренные законодательством требования, включая необходимые уведомления и соблюдение установленных ограничений. Использование сторонних компонентов Сайта оценивается с учётом возможной передачи технических данных.

3.8. Подача заявки не делает персональные данные общедоступными. Их распространение неопределённому кругу лиц осуществляется только при наличии надлежащего правового основания и с соблюдением установленных субъектом условий и запретов.

4. Файлы cookie и технические данные

4.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы отдельных функций, повышения безопасности, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

4.2. Для анализа посещаемости Сайта планируется использование сервиса VK MyTracker. На Сайте также размещена интерактивная карта с использованием сервиса «Яндекс Карты». При работе указанных сервисов могут обрабатываться технические сведения об устройстве, браузере, IP-адресе и взаимодействии пользователя с Сайтом в соответствии с условиями использования соответствующих сервисов.

4.3. Для авторизации уполномоченных пользователей в системе управления заявками (CRM) применяются технические файлы cookie. Срок действия cookie авторизации составляет 30 календарных дней. Указанные файлы cookie предназначены для обеспечения работы CRM и не используются для авторизации обычных посетителей публичного Сайта.

4.4. На Сайте размещено уведомление об использовании файлов cookie со ссылкой на соответствующую политику. Использование аналитических и иных необязательных технологий, для которых законодательством предусмотрено получение согласия пользователя, осуществляется при наличии соответствующего правового основания.

4.5. Пользователь вправе ограничить использование или удалить файлы cookie посредством настроек своего браузера. Отключение технически необходимых cookie может повлиять на доступность отдельных функций Сайта.

5. Защита персональных данных

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

5.2. Защита персональных данных обеспечивается разграничением прав доступа, соблюдением конфиденциальности, применением технических средств защиты и резервным копированием. Резервная копия базы данных создаётся ежедневно; срок хранения резервных копий составляет 14 календарных дней.

5.3. При выявлении инцидентов, связанных с неправомерной передачей персональных данных или доступом к ним, Оператор принимает предусмотренные законодательством меры, включая уведомление уполномоченного органа в установленных законом случаях и сроках.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных, а в предусмотренных законодательством случаях его законный представитель, вправе:

- получать информацию об обработке персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно обрабатываемых данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки данных в целях продвижения товаров, работ или услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке.

6.2. Обращения субъектов персональных данных и их законных представителей рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7. Порядок обращения, прекращения обработки и уничтожения данных

7.1. По вопросам обработки персональных данных, их уточнения, удаления и отзыва согласий можно обратиться по электронной почте startrack-accelerator@mail.ru или по почтовому адресу Оператора: 249034, Калужская область, г. Обнинск, ул. Гагарина, д. 20А.

7.2. Персональные данные удаляются или уничтожаются при достижении целей обработки, истечении сроков хранения либо наступлении иных установленных законом оснований, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки. При удалении данных из рабочей базы Оператор учитывает наличие резервных копий и обеспечивает соблюдение применимых сроков прекращения обработки и уничтожения персональных данных; резервные копии хранятся в рамках 14-дневного цикла.

7.3. Отзыв согласия не исключает дальнейшую обработку персональных данных в случаях, когда такая обработка допускается законодательством Российской Федерации без согласия субъекта персональных данных.

7.4. При получении заявления об отзыве согласия Оператор прекращает обработку соответствующих данных и обеспечивает их уничтожение в предусмотренные законом сроки, если отсутствует иное законное основание для обработки.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте <https://startrack-accelerator.ru/>, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или самой редакцией Политики.

8.2. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на Сайте.

8.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации о персональных данных.